



## **AVIS IMPORTANT DE RAPPEL DE SÉCURITÉ**

Le 3 janvier 2014

Cher propriétaire de caravane,

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Fastec Industrial Corp., une division de WESCO Distribution, Inc., a décidé que les cylindres de pêne dormant de certains verrous de caravane fabriqués et vendus sous la marque FIC entre le 1<sup>er</sup> janvier 2006 et le 30 avril 2013 présentent une défectuosité liée à la sécurité des véhicules motorisés. Seuls les verrous FIC à pêne dormant intégré sont concernés par ce rappel.

### **! I M P O R T A N T !**

- Le cylindre de verrou à pêne dormant de votre caravane pourrait être concerné par ce rappel.
- Vous devriez suivre les instructions ci-dessous pour déterminer si votre verrou est concerné par ce rappel. Si tel est le cas, vous devriez prendre contact avec Fastec pour obtenir des cylindres de remplacement gratuits sur notre site Web, au [www.fastecindustrial.com](http://www.fastecindustrial.com), ou en composant le numéro sans frais 1 800 837-2505. Nous vous demandons également de remplir le sondage automatisé en ligne sur notre site Web au [www.fastecindustrial.com](http://www.fastecindustrial.com) en indiquant si vous avez besoin de cylindres de remplacement pour votre verrou, ce qui nous aidera à effectuer le suivi du processus de rappel et à l'accélérer.

### **Pourquoi ce rappel est-il effectué?**

Dans des conditions d'utilisation et de fonctionnement normales, la clé du verrou à pêne dormant peut être retirée seulement dans les positions 12 heures (neutre) et 15 heures (déverrouillée). Dans certains verrous FIC fabriqués entre le 1<sup>er</sup> janvier 2006 et le 30 avril 2013, il est possible de retirer la clé du cylindre à pêne dormant lorsqu'elle se trouve dans la position 9 heures. Cette situation peut entraîner le blocage du verrou, ce qui pourrait empêcher les occupants de la caravane de pouvoir déverrouiller la porte de l'intérieur et de sortir de la caravane par la porte, les obligeant à utiliser la sortie de secours et augmentant potentiellement le risque de blessure.

### **Que faisons-nous pour résoudre le problème?**

Si votre verrou est concerné par ce rappel, vous recevrez gratuitement un nouveau jeu de cylindres de verrou pour le verrou à pêne dormant et pour la poignée extérieure, accompagné des renseignements qui expliquent comment retirer et remplacer les cylindres. Un emballage de retour prépayé vous sera également fourni, afin que les cylindres et les clés concernés puissent être retournés à Fastec.

### **Que devriez-vous faire?**

Pour déterminer si votre verrou est concerné par ce rappel, vous devriez vérifier si vous avez un verrou FIC à pêne dormant noir, blanc ou chromé muni de deux cylindres distincts (voir l'image 1) et portant l'inscription « FIC » près de la poignée. Vous devriez ensuite examiner votre clé d'utilisateur FIC à tête noire afin de déterminer le code de clé estampillé sur la tige de la clé (p. ex., « HF-347 », image 2).



(Image 1)



(Image 2)



(Image 3)

Si votre clé porte l'un des codes de clé estampillés suivants, votre verrou est concerné par ce rappel : HF-304, HF-307, HF-308, HF-309, HF-311, HF-313, HF-315, HF-316, HF-320, HF-322, HF-323, HF-328, HF-331, HF-335, HF-336, HF-339, HF-342, HF-343, HF-347 et HF-349. Si vous n'avez plus les clés d'origine, le code de clé du cylindre se trouve sur une étiquette blanche collée sur le corps principal du verrou. (P. ex., « Code HF-311 », image 3.)

Retirez simplement les quatre vis de montage intérieures et enlevez la poignée intérieure et la plaque pour voir l'étiquette.

Quel que soit le code de clé de votre verrou, le verrou est concerné par ce programme de rappel si vous pouvez retirer la clé du cylindre à pêne dormant dans la position 9 heures après avoir engagé le pêne dormant. Pour déterminer si le pêne dormant de votre verrou fonctionne correctement, vous devriez faire passer le cylindre à pêne dormant par toutes les positions de fonctionnement à l'aide des clés d'utilisateur. Si vous pouvez retirer la clé dans la position 9 heures alors que le pêne dormant est engagé, vos cylindres doivent être remplacés par un nouveau jeu de cylindres dans le cadre du programme de rappel.

Si votre verrou porte l'un des codes de clé indiqués ci-dessus, ou si vous pouvez retirer la clé du cylindre du verrou dans la position 9 heures après avoir engagé le pêne dormant, veuillez prendre contact avec Fastec pour recevoir des cylindres de remplacement gratuits. Lorsque vous recevez les cylindres de remplacement, veuillez suivre les instructions jointes concernant le retrait des cylindres existants et leur remplacement par les nouveaux cylindres. Le processus de remplacement est simple et ne prend que quelques minutes; cependant, si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet du remplacement des cylindres, veuillez prendre contact avec Fastec, et un représentant vous aidera à remplacer les cylindres ou vous recommandera une personne qui peut s'en charger gratuitement.

Vous ne devriez en aucun cas engager le pêne dormant et retirer la clé du cylindre à pêne dormant dans la position 9 heures, car cela peut bloquer le pêne dormant et empêcher les occupants de la caravane de déverrouiller la porte de l'intérieur et de sortir de la caravane. En attendant le remplacement des cylindres d'un verrou concerné, Fastec vous encourage à ne pas verrouiller le pêne dormant de l'extérieur du véhicule de plaisance à l'aide de la clé. Si vous verrouillez le pêne dormant de l'extérieur à l'aide de la clé avant le remplacement des cylindres, vous devriez vous assurer que la clé se trouve dans la position 12 heures (neutre) avant de la retirer, auquel cas le verrou devrait fonctionner comme prévu.

### **Que se passe-t-il si vous ne possédez plus la caravane?**

Si vous ne possédez plus la caravane qui pourrait être équipée d'un verrou FIC concerné par ce rappel, veuillez transmettre les coordonnées du nouveau propriétaire à Fastec afin que l'entreprise puisse prendre contact avec le nouveau propriétaire.

### **Avec qui dois-je communiquer si j'ai d'autres questions ou préoccupations?**

Si vous pensez que vous avez éprouvé des difficultés à faire fonctionner ou à remplacer le cylindre à pêne dormant de votre verrou FIC, ou si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet du rappel, veuillez prendre contact avec Fastec par l'intermédiaire de son site Web, au [www.fastecindustrial.com](http://www.fastecindustrial.com), ou composer le numéro sans frais 1 800 837-2505.

**Si vous louez cette caravane**, veuillez transmettre une copie de cet avis au locataire dans les dix jours, conformément aux règlements fédéraux.

## Rappel n° 13E039 de la NHTSA

Si vous avez déjà payé pour réparer ou remplacer vos cylindres de verrou afin de régler le problème décrit ci-dessus, il est possible que les frais que vous avez engagés pour la réparation ou le remplacement vous soient remboursés. Pour vous informer sur la marche à suivre afin d'obtenir un remboursement, veuillez prendre contact avec Fastec par l'intermédiaire de son site Web au [www.fastecindustrial.com](http://www.fastecindustrial.com) ou composer le numéro sans frais 1 800 837-2505. Si, après avoir tenté de tirer avantage de ce rappel, vous pensez que vous n'êtes pas parvenu à remplacer les cylindres de votre verrou sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez envoyer une plainte à l'administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C., 20590, ou composer le numéro sans frais de la ligne d'assistance pour la sécurité des véhicules, au 1 888 327-4236 (TTY : 1 800 424-9153), ou vous rendre sur le site <http://www.safercar.gov>.

Nous vous présentons nos excuses pour tout désagrément causé par ce rappel de sécurité; cependant, votre sécurité est notre priorité.

Veillez agréer, cher propriétaire de caravane, nos salutations distinguées.

Fastec Industrial Corp.